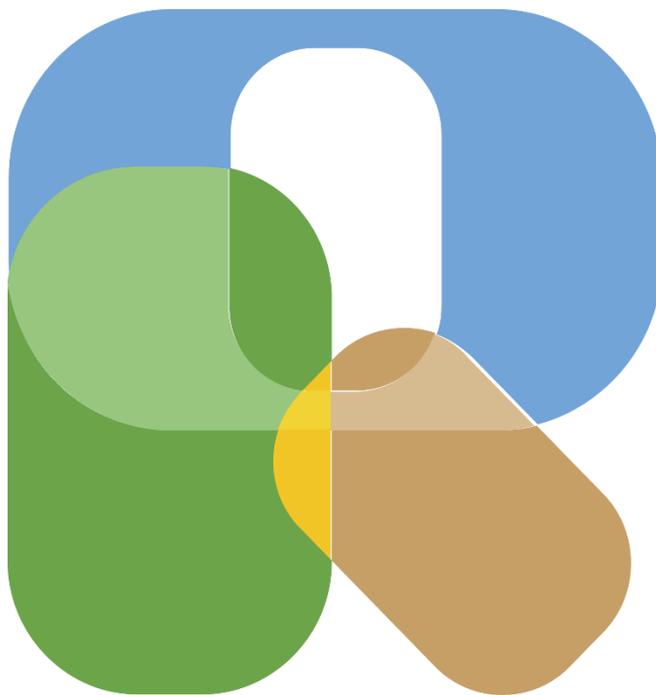


**MANUAL  
PARA MANEJO DE SISTEMA  
REDFLEXIVA  
TERRITORIO EDUCATIVO ABIERTO**



Si requiere imprimir este documento, recuerde utilizar papel de reciclaje o imprimir por lado y lado de la hoja. “Ayuda al planeta”

[www.centromascomunidad.cl](http://www.centromascomunidad.cl)

## CRÉDITOS

Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC)

Centro Para el Liderazgo Educativos Más Comunidad

Universidad Austral de Chile (UACH)

1

**Director Ejecutivo Centro Más Comunidad**

Jorge Ulloa Garrido

**Jefe de Línea Redes, Complejidad y Territorio**

Iván Oliva Figueroa

### EQUIPO RESPONSABLE:

Daniela Zúñiga Maldonado

Gastón Olivares Fernández

Carlos Leyan Romero

[www.centromascomunidad.cl](http://www.centromascomunidad.cl)

## ÍNDICE

<b>CRÉDITOS</b> .....	1
<b>1. Presentación</b> .....	3
<b>2. Requisitos Tecnológicos.</b> .....	4
<b>3. ¿Cómo ingresar a la plataforma?</b> .....	4
Iniciar Sesión.....	4
Añadir Establecimiento .....	5
<b>4. ¿Quiénes pueden participar del sistema Redflexiva?</b> .....	5
<b>5. ¿Cada cuánto tiempo se debe ingresar información al sistema Redflexiva?</b> .....	6
<b>6. ¿Cuáles son los ambientes de respuesta que componen la plataforma Redflexiva?</b> .....	6
a. Ideas.....	6
b. Comunidades .....	9
<b>7. ¿Cómo envío invitaciones a quienes componen la comunidad educativa de la que formo parte?</b> .....	12
<b>8. ¿Cómo puedo ver los resultados de la participación de la comunidad a la que pertenezco?</b> 13	
<b>9. ¿Qué información puede entregar la plataforma del sistema redflexiva?</b> .....	13
Recursos diagnósticos Ambiente Ideas .....	14
Recursos diagnósticos Ambiente Comunidad.....	16

## 1. Presentación

Actualmente el uso de datos se ha posicionado como herramienta para el cambio y la mejora de las comunidades educativas, como instancias que permiten visibilizar situaciones favorables, pero también críticas que den cuenta de aquellas problemáticas que enfrenta cada establecimiento en sus territorios. Información que permite activar espacios de discusión, como también de generación de estrategias que posibiliten las mejoras y cambios desde sus propias comunidades.

El sistema RedFlexiva, busca brindar un espacio a las comunidades educativas facilitando recursos de diagnóstico a las comunidades escolares, de modo que puedan observar la complejidad de sus dinámicas internas y externas de asociatividad para desde allí proyectar nuevas posibilidades de acción, colaboración y reciprocidad en los tejidos socioeducativos de cada territorio. Es por ello, que este manual busca acercar a sostenedores y equipos directivos al uso de la plataforma de una manera amigable para incorporar a las comunidades de la que forman parte, pero también para comprender el tipo de información que de ella pueden desprender.

De esta manera, el manual presentará elementos centrales que consideran el ingreso a la plataforma, requerimientos necesarios para su uso, así como los recursos que esta entrega y sus formas de visualización.

## 2. Requisitos Tecnológicos.

Para poder utilizar el sistema RedFlexiva, se debe contar con un computador o Tablet con acceso a internet, con navegadores web actualizados a su última versión, con el fin de prevenir fallas de seguridad. Dada la dinámica del sitio web, de momento, el sistema no está habilitado para ser usado en teléfonos celulares



Apto para computadores de escritorio y laptops.



Apto para Tablets



No apto para teléfonos celulares.

Imagen 1. Requisitos Tecnológicos. Fuente: Elaboración propia.

## 3. ¿Cómo ingresar a la plataforma?

Para poder ingresar a la plataforma, debe abrir su navegador e ingresar al link [www.redflexiva.cl](http://www.redflexiva.cl) donde se encontrará con la interfaz de usuario de la imagen 2. Para posteriormente pinchar en “Haz clic aquí para registro” (ver imagen 2).

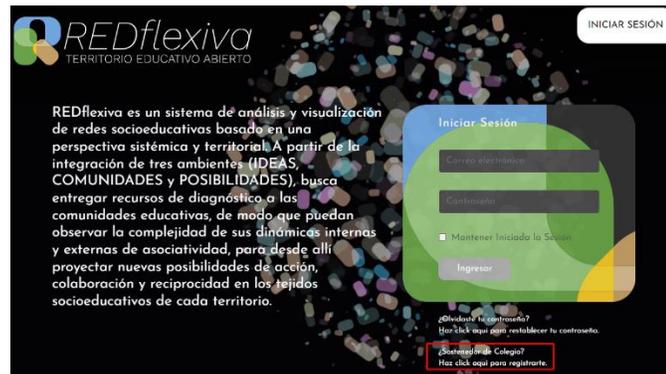


Imagen 2. Interfaz principal plataforma RedFlexiva. Fuente: redflexiva.cl

### Iniciar Sesión

Una vez en el sitio y para que la comunidad educativa pueda participar de la plataforma, el sostenedor y/o dirección de la misma, debe registrarse (ver imagen 3) indicando Rut, email, nombre, apellido, contraseña, identidad de género, cargo y fecha de nacimiento, con el fin de poder contar con datos de verificación, que posibiliten



Imagen 3. Registro de Administrador escolar plataforma RedFlexiva. Fuente: redflexiva.cl

la posterior creación del establecimiento en el sistema. Luego del registro, llegará un correo de confirmación de la cuenta, al email señalado.

### Añadir Establecimiento

Una vez registrado en la plataforma, se deberá crear el establecimiento al cual se esté asociado, indicando toda la información requerida, en la que se incluye el nombre del establecimiento, RBD, dotación, región, comuna, nivel educativo que imparte, tipo de establecimiento, orientación religiosa, así como datos de contacto del establecimiento (ver imagen 4).

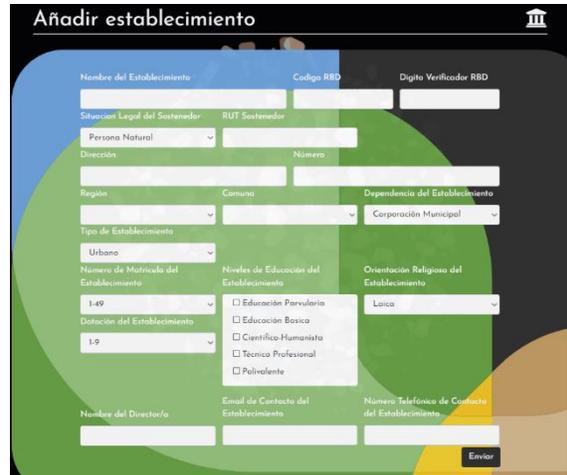


Imagen 4. Añadir establecimiento plataforma RedFlexiva.  
Fuente: redflexiva.cl

Luego de la creación del establecimiento dentro de RedFlexiva, el sistema quedará habilitado para ser explorado y completado, así como para enviar las invitaciones a la comunidad educativa de la que el sostenedor o director/a es parte (paso detallado en el punto 7).

## 4. ¿Quiénes pueden participar del sistema RedFlexiva?

Estudiantes (3°s y 4°s medios)

Docentes (Todos los niveles)

Directivos (Todos)

Apoderadas/os (Todos)

Otros profesionales del establecimiento

Asistentes de la educación (Todos)

La plataforma, se encuentra pensada desde la participación de los distintos estamentos que conforman la comunidad educativa, como un medio que considere la amplitud de miradas y experiencias de sus participantes dentro del diagnóstico relacional y de temáticas a mejorar dentro de la comunidad educativa.

En consecuencia, se propone la participación

de todos y todas las estudiantes de terceros y cuarto medios, docentes, directivos, apoderadas/os, otros profesionales del establecimiento y asistentes de la educación,

[www.centromascomunidad.cl](http://www.centromascomunidad.cl)

posibilitando una co-construcción situacional de la propia comunidad y atendiendo a las diversidades que le dan forma.

## 5. ¿Cada cuánto tiempo se debe ingresar información al sistema RedFlexiva?

Dentro de sus objetivos la plataforma RedFlexiva busca poder levantar información en el tiempo, como una manera de poder observar y analizar los procesos y cambios en las comunidades educativas. Para ello, se propone el llenado de la plataforma *una vez por semestre*. Esto atendiendo a las problemáticas nacionales y locales y su forma de influir en los territorios y por tanto en las percepciones y relaciones entre agentes educativos.

## 6. ¿Cuáles son los ambientes de respuesta que componen la plataforma RedFlexiva?

La plataforma RedFlexiva actualmente se compone de dos ambientes, Ideas y Comunidades, cada uno de ellos busca levantar información respecto a elementos centrales que posibiliten espacios de co-construcción para la mejora educativa de cada comunidad.

### a. Ideas

El ambiente *Ideas*, como lo indica su nombre, busca identificar cuáles son las áreas críticas o de mayor interés para la mejora de los espacios educativos que perciben cada uno de los agentes que componen la comunidad. Para ello, dentro de este ambiente sus participantes contarán con una batería de ideas, con las que deberán responder cuatro ejercicios en torno a cuales son las ideas centrales para la mejora, así como cuales de ellas son centrales a nivel país y nivel local, para luego identificar, ideas necesarias de desarrollar y sus posibles resultados, como una forma de levantar un diagnóstico en conjunto desde la experiencia de cada uno de sus agentes.

[www.centromascomunidad.cl](http://www.centromascomunidad.cl)

**Ejercicio 1:** Un primer ejercicio tiene lugar en la selección de 10 ideas principales consideradas críticas o interesantes por los participantes de la plataforma, para la mejora en educación (ver imagen 5).



7

Imagen 5. Ambiente Ideas, ejercicio 1. Fuente: redflexiva.cl

**Ejercicio 2:** De las 10 ideas seleccionadas previamente, se deben seleccionar y arrastrar 3 ideas que se consideren relevantes para el mejoramiento educativo a nivel país y 3 ideas relevantes para el mejoramiento a nivel local o de la propia comunidad de participantes (ver imagen 6), pudiendo repetir las ideas en ambos niveles si se considera necesario.

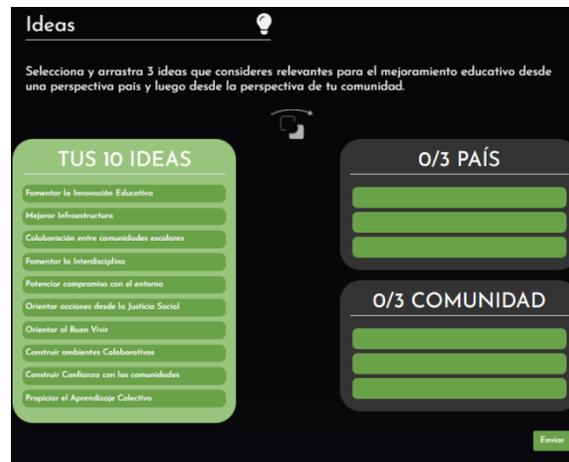


Imagen 6. Ambiente Ideas, ejercicio 2. Fuente: redflexiva.cl

**Ejercicio 3:** A partir de las tres ideas centrales a nivel comunidad seleccionadas en el ejercicio anterior, se deberán elegir 3 ideas que se consideren condiciones necesarias para poder lograr la idea principal, luego seleccionar 3 ideas que sean resultados esperados al lograr la idea principal y finalmente de 1 a 3 emociones que esta idea principal te evoque (ver imagen 7). Este ejercicio se repite por cada una de las ideas (3) seleccionadas a nivel comunitario o local.



Imagen 7. Ambiente Ideas, ejercicio 3. Fuente: redflexiva.cl

**Ejercicio 4:** En este ejercicio se solicita se seleccionen y arrastren 3 agentes socioeducativos que el/la participante relacione con cada una de las ideas centrales de su comunidad (seleccionadas en el ejercicio 2), como una forma de identificar ideas y su vinculación con diversos agentes de su comunidad (ver imagen 8).



Imagen 8. Ambiente Ideas, ejercicio 4. Fuente: redflexiva.cl

[www.centromascomunidad.cl](http://www.centromascomunidad.cl)

## b. Comunidades

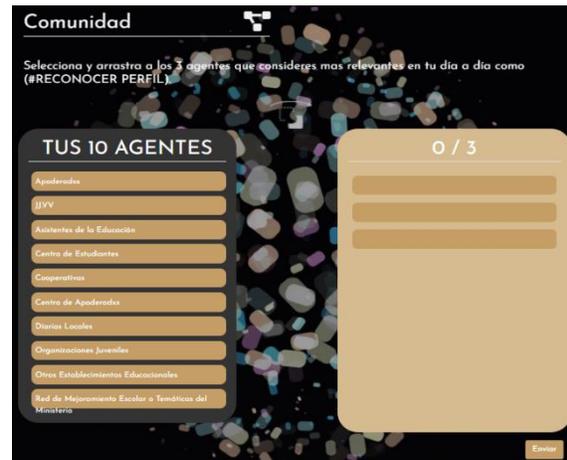
El ambiente *Comunidad*, busca la co-construcción de un diagnóstico de redes educativas y socio-territoriales, subdividiéndose en dos sub-ambientes que ponen en tensión, por un lado, elementos relativos a las interacciones entre agentes educativos y territoriales existentes, y su disposición a futuras interacciones. Complementariamente, el sistema permitirá mapear la calidad de las relaciones por medio de su cualificación. Ambos, buscan proporcionar información complementaria sobre la integración entre agentes, así como a las formas y potencialidades de las redes que posee cada comunidad educativa, planteándose como una herramienta, que entrega un panorama general para la toma de decisiones, mejora, cambio o mantención de dinámicas relacionales.

**Ejercicio 1:** En este primer ejercicio, se contará con una amplia batería de agentes educativos de carácter escolar y territorial. Donde aparecerá el avatar del participante y una especie de radar con diversos niveles en el que se solicitará la selección de 10 agentes relevantes en la labor del participante, ubicándolos de acuerdo con que tan cercanos o lejanos de sí mismos los perciba el o la participante (ver imagen 9).



Imagen 9. Ambiente Comunidades, ejercicio 1. Fuente: redflexiva.cl

**Ejercicio 2:** A partir de la selección de los 10 agentes relevantes del ejercicio anterior, se solicitará al participante arrastrar los 3 agentes que considere más relevantes en su día a día (ver imagen 10).



10

Imagen 10. Ambiente Comunidades, ejercicio 2. Fuente: redflexiva.cl

**Ejercicio 3:** De la selección del ejercicio previo, se solicitará dar cuenta de la cualidad de las relaciones que se posee con dichos agentes. Para ello, se solicitará indicar si la relación con cada uno de los agentes seleccionados es de poca o mucha confianza; si es una relación poco o muy fuerte, que tanto esa relación retribuye o no y que tan posibilitadora es del quehacer del participante. Para ello, se debe arrastrar el control deslizante de acuerdo con la percepción y experiencia de quien participa (ver imagen 11).

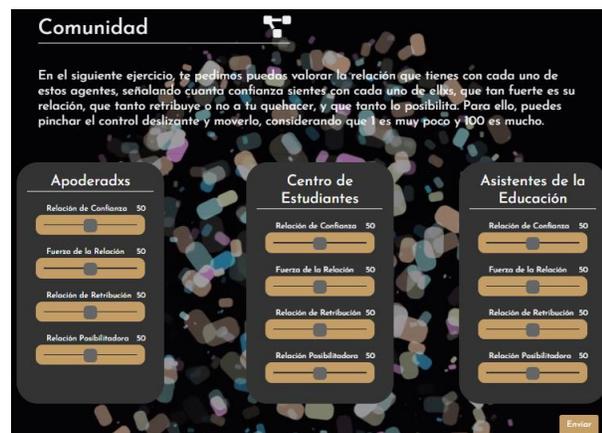


Imagen 11. Ambiente Comunidades, ejercicio 3. Fuente: redflexiva.cl

[www.centromascomunidad.cl](http://www.centromascomunidad.cl)

**Ejercicio 4:** En este ejercicio volverá a aparecer la batería completa de agentes educativos tanto escolares como territoriales. Se hará una serie de tres preguntas en presente y futuro. Siendo la primera de ellas relativa al nivel de incidencia de los agentes (ver imagen 12).



Imagen 12. Ambiente Comunidades, ejercicio 4, Incidencia. Fuente: redflexiva.cl

La segunda pregunta, hace relación con los agentes con los que se comparten experiencias y con quienes se quisiera compartir experiencias (ver imagen 13).



Imagen 13. Ambiente Comunidades, ejercicio 4, Intercambio de experiencias. Fuente: redflexiva.cl

Y finalmente la tercera pregunta, es respecto a con quienes se participa en la toma de decisiones y con quienes se quisiera participar (ver imagen 14).



Imagen 14. Ambiente Comunidades, ejercicio 4, Participación en la toma de decisiones. Fuente: redflexiva.cl

## 7. ¿Cómo envío invitaciones a quienes componen la comunidad educativa de la que formo parte?

Para poder hacer envío de las invitaciones a participar, y una vez dentro del sistema, se debe pinchar en el menú superior derecho (ver imagen 15) y clicar “Enviar Email”, redirigiéndolos a una nueva interfaz (ver imagen 16).



Imagen 15. Menú administrador escolar plataforma RedFlexiva. Fuente: redflexiva.cl

Una vez dentro de la interfaz, cada sostenedor y/o directivo debe contar con una lista con nombre, apellido y mail de los participantes. Dicha lista puede ser ingresada manualmente, uno a uno, o puede ser cargada mediante un archivo Excel, el cual debe contar con las columnas “nombre” y “mail” (ver tabla 1).



Imagen 16. Enviar invitaciones comunidad educativa. Fuente: redflexiva.cl

Nombre	Mail

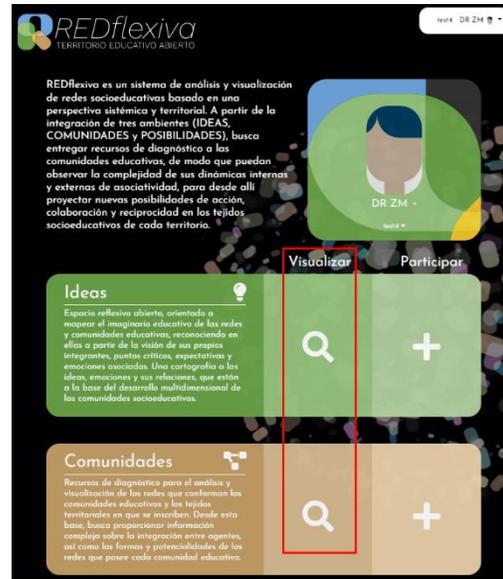
Tabla 1. Ejemplo Plantilla Excel. Fuente: Elaboración propia.

De esta manera, para poder hacer envío de invitaciones a la comunidad educativa, se debe contar con un archivo Excel (cuya plantilla está disponible para su descarga en la plataforma) con nombre, apellido y mail como el de la tabla 1, de docentes, estudiantes, directivos, apoderadas/os, otros profesionales del establecimiento y asistentes de la educación que participaran de la plataforma. A dichas direcciones de email, llegará una invitación con un link único que les permitirá ingresar al sistema y participar de cada etapa. Este enlace caducará una vez que el o la agente haya completado cada ejercicio.

[www.centromascomunidad.cl](http://www.centromascomunidad.cl)

## 8. ¿Cómo puedo ver los resultados de la participación de la comunidad a la que pertenezco?

Dentro de la interfaz principal y a un costado de cada uno de los ambientes aparece la imagen de una lupa (ver imagen 17), al pincharla el sistema les mostrará diversas visualizaciones en tiempo real sobre la información recopilada por su comunidad educativa. permitiéndoles ver la información de manera agregada y también filtrada por estamento, como un modo de hacer un diagnóstico que distinga las distintas experiencias de los participantes, y una mirada general a la comunidad como un todo.



13

Imagen 17. Interfaz principal RedFlexiva. Fuente: [redflexiva.cl](http://redflexiva.cl)

## 9. ¿Qué información puede entregar la plataforma del sistema RedFlexiva?

Es importante señalar que RedFlexiva es una plataforma dinámica, y que, por tanto, levanta información de un momento y contexto en particular, pero que también permitirá identificar de manera agregada, información a nivel territorial.

La plataforma, organiza la información en dos ambientes, en los cuales se encontrarán diversas visualizaciones gráficas de los datos levantados por su comunidad, los cuales serán presentados en niveles analíticos que van desde lo más básico a lo más complejo. Esto, como un modo de facilitar el proceso de familiarización y lectura de la información recabada. Cabe destacar que cada una de las visualizaciones contará con filtros que permitirán identificar diferencias y/o similitudes en las redes de acuerdo a: género, pertenencia a pueblos originarios, nacionalidad, situación de discapacidad, así como el perfil de los participantes<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Los perfiles corresponden a: Estudiantes, Docentes, Directivos, Otros profesionales del establecimiento, Asistentes de la educación y Apoderados/as.

Permitiendo conocer la forma en que se comportan las redes en relación a las experiencias y percepciones de cada uno de sus participantes.

Respecto a las visualizaciones que la plataforma dispone, tanto en el ambiente ideas, como en el de comunidades, aparecerá un menú de visualizaciones que permitirán explorar los datos de su comunidad.

### Recursos diagnósticos Ambiente Ideas

En el correspondiente al ambiente de *Ideas*, se encontrarán principalmente seis visualizaciones<sup>2</sup> (ver imagen 18). Siendo la primera de ellas una nube de palabras que mostrará la frecuencia de las ideas seleccionadas por sus participantes, como una forma de identificar posibles elementos críticos o relevantes.

La segunda de ellas, permite la visualización de las ideas y sus frecuencias de acuerdo a las diversas categorías a las que pertenecen, mientras que la tercera visualización, entrega la posibilidad de ver la forma en que las ideas se interconectan, así como las emociones a las que son vinculadas por los participantes de su comunidad.

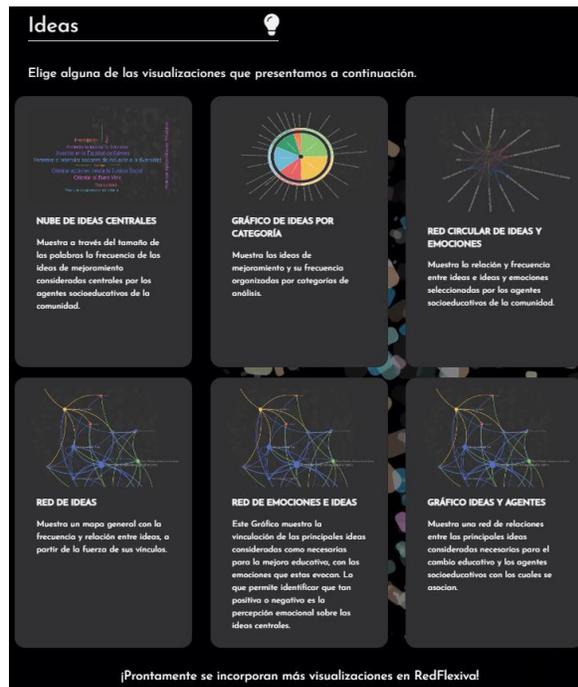


Imagen 18. Visualizaciones del ambiente Ideas. Fuente: redflexiva.cl

<sup>2</sup> Pronto se incorporarán más visualizaciones.

En la cuarta visualización se puede observar un entramado de ideas, sus relaciones, así como su relevancia de acuerdo a su frecuencia, centralidad<sup>3</sup> y centralidad de intermediación<sup>4</sup>. La quinta visualización muestra una red de emociones e ideas, permitiendo identificar la vinculación de las principales ideas consideradas como necesarias para la mejora educativa, con las emociones que estas evocan. Lo que permite identificar que tan positiva o negativa es la percepción emocional sobre las ideas centrales. Y finalmente, el gráfico de ideas y agentes, donde se visualiza una red con las relaciones entre las principales ideas consideradas necesarias para el cambio y mejora educativa y los agentes socioeducativos a los que los participantes los asocian.

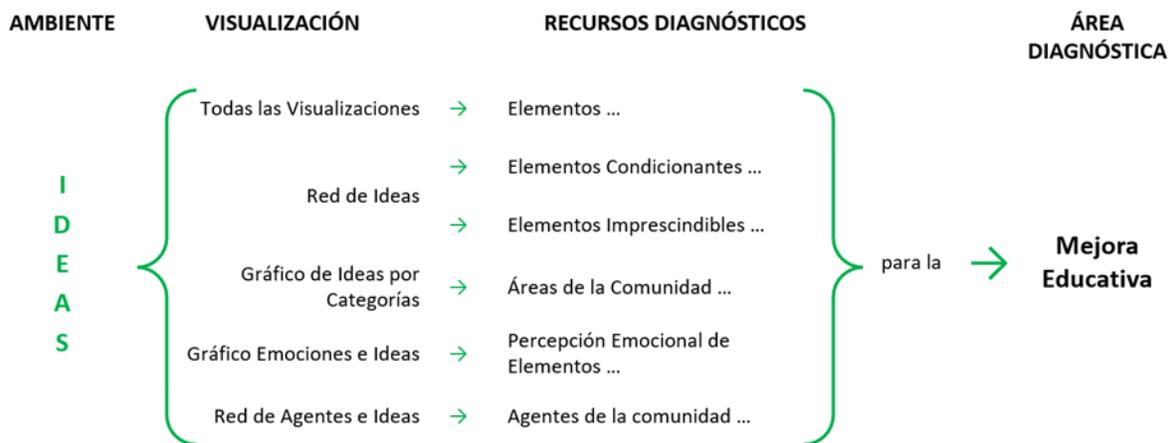


Imagen 19. Recursos Diagnósticos del Ambiente Ideas, Plataforma RedFlexiva. Fuente: Elaboración propia.

De esta manera, las visualizaciones del ambiente Ideas de RedFlexiva, entregan recursos diagnósticos para la mejora educativa de las comunidades. Permitiendo identificar ideas y elementos para lograrla, cuales de ellos son de mayor o menor interés, condicionantes e imprescindibles para la misma. Así como la percepción emocional que presentan los integrantes de la comunidad hacia estos elementos; para finalmente, poder identificar a

<sup>3</sup> Relevancia de una idea de acuerdo al número de ideas a la que es enlazada, a mayor número de ideas que concentre o esté relacionada directamente, mayor será su centralidad.

<sup>4</sup> Relevancia de una idea de acuerdo a su gravitancia como puente hacia otros grupos de ideas. Sin ella actuando como puente, el resto de las ideas no se conectan, fracturando la red.

agentes que puedan ser facilitadores para la mejora. Como se puede observar en la imagen 19, que muestra los recursos que entrega cada una de las visualizaciones de la plataforma.

### Recursos diagnósticos Ambiente Comunidad

En cuanto al ambiente *Comunidades*, se encontrarán al menos cuatro visualizaciones (ver figura 20). Dado al carácter de este ambiente, las visualizaciones se centrarán en los tipos de relaciones por la que los diversos agentes socioeducativos son percibidos, así como la percepción que tienen los participantes de la calidad de las relaciones que establecen con los agentes socioeducativos más relevantes. De esta manera se contará con visualizaciones que grafiquen posibles fracturas a nivel relacional, así como en los niveles de participación en la toma de decisiones, incidencia e intercambio de experiencias dentro de la comunidad educativa, así como en el territorio.

El primero de estos gráficos visualiza los niveles de confianza, fuerza de la relación, reciprocidad y posibilitación de los diversos agentes, permitiendo comparar la percepción que poseen los participantes sobre los agentes socioeducativos, por cada uno de los indicadores señalados. El segundo en tanto, posibilita observar a cada uno de los agentes socioeducativos en relación a la confianza, fuerza, reciprocidad y posibilitación, contando con un panorama general, así como identificar situaciones críticas o positivas dentro de la propia comunidad.

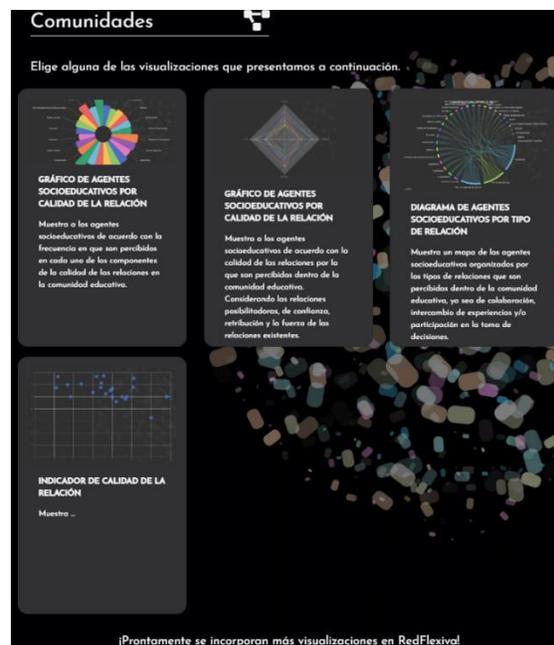


Imagen 20. Visualizaciones del ambiente Comunidades.  
Fuente: RedFlexiva.cl

La tercera visualización permite mapear a los agentes socioeducativos de acuerdo al tipo de relación por el cual son percibidos, como lo son la participación en la toma de decisiones, incidencia e intercambio de experiencia, pudiendo observar su relevancia en cada uno de esos campos. Mientras que la última visualización (de momento), mostrara un indicador entre la calidad de la relación de los agentes socioeducativos y su relevancia. Permitiendo la identificación de agentes claves dentro de la comunidad, así como fortalecer relaciones que puedan percibirse como fracturadas.

Siendo el ambiente comunidades un espacio que entrega recursos diagnósticos vinculados a la percepción, dinámicas de relación, protagonismo y un mapa de los agentes socioeducativos, como es posible ver en la imagen 21, que muestra las visualizaciones y los recursos diagnósticos que entrega.

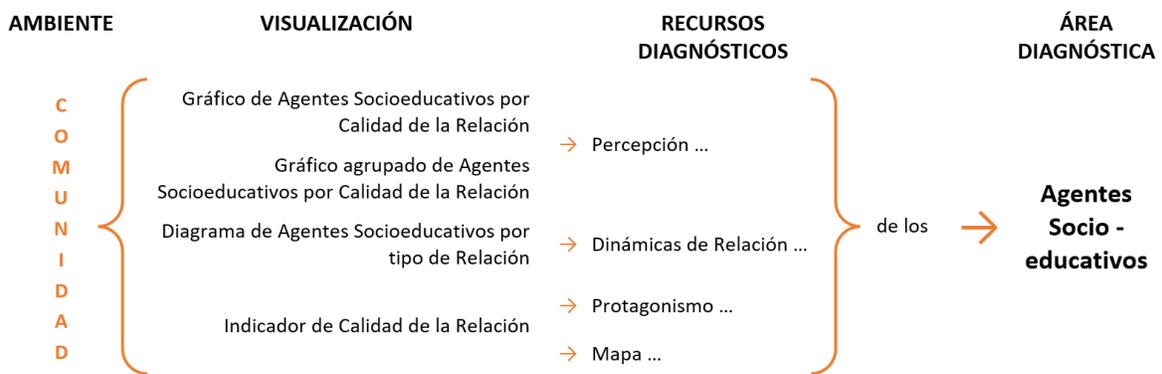


Imagen 21. Recursos Diagnósticos del Ambiente Comunidades, Plataforma RedFlexiva. Fuente: Elaboración propia.

De esta manera, las visualizaciones de la plataforma buscan realizar un diagnóstico clave que posibilite contar con un mapa general respecto a las temáticas de interés de la comunidad, así como de las relaciones entre agentes socioeducativos dentro de la escuela, y del territorio. Perfilándose como una herramienta que permita autogestionar nuevas dinámicas, redes y acciones para la mejora de cada comunidad, atendiendo las diferencias contextuales y organizaciones que posee cada una de ellas.